

BORDOZERO e SG&CO hanno deciso di adottare un sistema di gestione per la Qualità rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- Garantire la qualità del prodotto e del servizio offerto affinché:
 - il sistema soddisfi in efficacia ed efficienza le aspettative dei clienti anche se non espresse;
 - il prodotto sia conforme alle specifiche e alle norme applicabili;
 - si raggiungano i risultati di business sperati;
- applicare un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche da applicare nel settore della: “Produzione e commercializzazione di imballaggi in cartoncino teso e ondulato, espositori da terra e da banco (IAF 07, 09)”;
- stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- razionalizzare ed ottimizzare le varie attività dell'Impresa, sia gestionali che esecutive, al fine di fornire un prodotto con il miglior rapporto qualità/prezzo;
- garantire al Cliente che il prodotto, in termini qualitativi ed economici, sia fornito stabilmente con le caratteristiche da lui richieste;
- garantire sicurezza ed affidabilità del prodotto.

Per raggiungere questi obiettivi **BORDOZERO e SG&CO** si impegnano a:

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner;
- applicare tecniche e metodologie della qualità intese come mezzo per gestire in forma controllata le attività aziendali;
- definizione in modo completo e preciso le caratteristiche delle opere da realizzare anche quando queste siano soltanto implicite nella documentazione contrattuale;
- pianificare le attività da compiere, eseguendole conformemente alla pianificazione, sorvegliare il loro corretto svolgimento comunicando efficacemente le informazioni necessarie al loro coordinamento;
- aggiornarsi permanentemente su materiali e nuove tecnologie ai fini della loro applicazione nei progetti di volta in volta sviluppati;

- incrementare l'utilizzo di tecnologie innovative;
- responsabilizzare e rendere partecipe il personale in merito alla qualità chiedendo ad esso uno sforzo di massima collaborazione ed impegno per garantire uno sviluppo ed un miglioramento continuo;
- sensibilizzare i fornitori verso le problematiche relative alla qualità e adottare misure di incoraggiamento nei loro confronti affinché adottino a loro volta un sistema di gestione qualità;
- fornire prodotti aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti ed ai requisiti cogenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori.

L'applicazione di tecniche e metodologie della qualità è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le funzioni di **BORDOZERO e SG&CO** a partire dalla Direzione che, in relazione a ciò, ha stabilito nelle direttive aziendali di dotare l'Impresa di un sistema di gestione per la qualità documentato ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Insieme agli obiettivi di carattere generale, **BORDOZERO e SG&CO** definiscono anno per anno gli obiettivi qualitativi specifici anche in relazione ad aspetti quali:

- la soddisfazione dei clienti;
- l'acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o mantenimento di quelle acquisite;
- il miglioramento dell'efficienza dell'impresa.

La definizione degli obiettivi per la Qualità viene effettuata nell'ambito del Piano di miglioramento a cura della Direzione di **BORDOZERO e SG&CO** che, nel corso dei riesami periodici, ne valuta il conseguimento.

La Politica per la Qualità e le procedure dell'impresa sono divulgate a tutto il personale nell'ambito di riunioni periodiche; la corretta e completa comprensione ed attuazione della Politica per la Qualità viene sistematicamente verificata nell'ambito delle attività di audit interno.

Tutte le Funzioni responsabili hanno la diretta responsabilità dell'attuazione di quanto contenuto nell'ambito delle Procedure predisposte secondo le rispettive aree di competenza.

Il Responsabile del Sistema Integrato ha il compito di coordinare le azioni necessarie allo sviluppo del Sistema di gestione per la Qualità, di effettuare azioni specifiche con particolare riferimento a quelle di garanzia e controllo della qualità, di verificare l'efficacia del sistema di gestione per la Qualità, proporre azioni di miglioramento e dare supporto alla loro attuazione.

Al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato non è assegnata la responsabilità dell'ottenimento della qualità attesa per i prodotti/servizi erogati al cliente dato che essa è il risultato della corretta pianificazione e della corretta esecuzione di tutte le attività che portano alla loro realizzazione e, per l'esito delle quali, il ruolo fondamentale è svolto dalle persone che eseguono direttamente i lavori.

La Direzione di **BORDOZERO e SG&CO** si assume la responsabilità primaria della realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi.

Nell'ambito del Sistema Qualità, la Sig.ra **Cinzia Ostinelli**, in qualità di Responsabile del Sistema Integrato, supervisiona e supporta le attività dei responsabili di funzione di **BORDOZERO e SG&CO**.

Il Responsabile del Sistema Integrato ha la piena responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto delle procedure previste dal Sistema di Gestione per la Qualità dell'azienda.

L'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dalla Direzione.

Lurago D'Erba (CO), 07/01/2020

La Direzione
Sig. Gianluca Scudeler